SAMSUNG

HM1700

사용 설명서

Printed in China
GH68-34355L. Kor. 2012/01 Rev. 3.0
www.samsung.com

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

⚠ **경고: 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.**

보행이나 운전 중 제품 사용 시 주의하세요

- 운전 중 휴대전화 사용에 대한 관련 법규를 지키세요.
- 보행이나 운전 중에 높은 음량으로 사용하면 주의력이 떨어져 교통사고의 위험이 있습니다.

젖은 손으로 제품이나 전원 플러그를 만지지 마세요. 감전될 수 있습니다.

제품, 충전기 등을 열기구(난로, 전자레인지 등) 가까이에 두거나 안에 넣지 마세요.

제품이 변형되거나 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.

제품 사용 시 주의하세요.

- 높은 음량으로 오랫동안 사용하면 귀에 자극을 주어 청력이 나빠질 수 있습니다.
- 강한 충격을 주거나 뾰족한 것으로 뚫지 마세요.
- 찜질방처럼 온도가 높은 곳에 두거나 가열하지 마세요.

- 물에 젖거나 잠기지 않도록 하세요.
- 어린아이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하세요.
- 제품의 충전 단자가 금속 물질에 닿지 않도록 하세요.

제품 사용이 금지된 곳에서는 제품의 전원을 끄세요.

- 전파상의 문제나 위험이 발생할 수 있습니다.
- 병원이나 비행기 안에서는 사용하지 마세요. 운항기기나 의료기기에 영향을 줄 수 있습니다.

폭발 위험 지역에서는 제품의 전원을 끄세요.

- 폭발 위험 지역 안의 규정, 지시 사항, 신호를 지키세요.
- 주유 중에는 제품의 전원을 끄는 것이 안전합니다.

천둥, 번개가 치는 날씨에는 제품 사용을 삼가세요.

낙뢰 및 화재의 위험으로 인해 제품이 고장 나거나 감전의 위험이 있습니다.

⚠ **주의: 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.**

제품을 떨어뜨리거나 외부 충격을 가하지 마세요.

제품의 외관이 훼손되거나 내부의 부품들이 고장 날 수 있습니다.

제품에 색을 칠하거나 스티커 등을 붙이지 마세요.

체질에 따라 도료나 스티커 등에 의해 알레르기가 생길 수 있습니다.

사용자 임의로 개조하거나, 분리, 수리하지 마세요.

- 감전될 수 있습니다.
- 수리는 반드시 삼성전자 지정 서비스 센터를 이용하세요.
- 임의 개조, 분리, 수리했을 때는 무상 수리를 받을 수 없습니다.

충전기는 반드시 삼성에서 제공하거나 승인한 정품을 사용하세요.

승인되지 않은 충전기를 사용하면 제품이 폭발하거나 고장 날 수 있습니다.

항상 청결한 곳에서 사용하거나 보관하세요.

- 사용하지 않을때는 전원을 끄세요.
- 먼지가 많은 경우 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 직사광선 아래, 뜨거운 차량 내부 등 고온에서 보관하면 제품의 성능이 저하되고 배터리 수명이 줄어들 수 있습니다.
- 물기나 습기가 없는 건조한 곳에 두세요.

해당 무선설비는 운용 중 전파가 혼신될 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

헤드셋은 이렇게 사용하세요.

- 기기 사이에 장애물을 두지 마세요.

- 오른손으로 휴대전화를 많이 사용하는 경우 헤드셋을 오른쪽에 착용하여 사용하세요.
- 헤드셋이나 휴대전화의 전파 수발신 부분에 신체가 닿지 않도록 주의하세요. 블루투스는 인체도 장애물이 됩니다.
- 헤드셋을 다른 기기에 등록할 때는 해당 기기와 가까운 거리에 두고 시도하세요.

사용 환경에 따라 이상 동작이나 잡음 등이 발생할 수 있습니다.

- 블루투스는 산업, 과학, 의료용 기기 및 전자 제품, 무선 랜과 같은 소출력 기기와 동일한 주파수 대역을 사용하므로 기기 간에 전파 간섭이 발생할 수 있습니다.
- 사용자의 위치에 따라 벽, 모퉁이, 보조 칸막이 등과 같은 장애물로 인해 수발신 신호가 약해지므로 장애물이 없는 곳에서 사용하세요.
- 헤드셋으로 통화 시 휴대전화와의 거리가 멀어질수록 통화 음질이 저하되고, 일정 거리 이상 멀어지면 연결이 해제되어 휴대전화로 통화가 전환됩니다.
- 시끄러운 곳이나 실외에서 통화 시 주변 환경의 잡음으로 인해 통화에 어려움이 있을 수 있습니다.

블루투스(Bluetooth)란?

근거리 무선 네트워킹 기술로 2.4 GHz 주파수를 이용해 일정 거리 안에서 각종 기기를 무선으로 연결할 수 있는 통신 기술입니다. 블루투스를 지원하는 휴대전화, PC, 프린터, PDA 등의 통신 기기는 물론 디지털 가전 제품간에 케이블을 연결하지 않고 빠른 속도로 데이터를 주고받을 수 있습니다.

프로파일(Profile)이란?

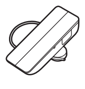
블루투스 기기 사이의 통신규약(프로토콜)입니다.

헤드셋/핸즈프리 프로파일	휴대전화에 연결된 헤드셋으로 통화를 할 수 있게 하는 규격
오디오 전송/오디오 리모트 컨트롤 프로파일	휴대전화나 멀티미디어 기기에 있는 음악을 들을 수 있게 하는 규격

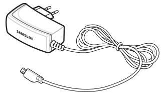
프로파일의 종류에 따라 사용할 수 있는 기능이 다릅니다.
이 제품이 지원하는 프로파일은 '규격 및 특성'(23쪽)에서 확인하세요.

지원 프로토콜	기능				
	통 화	수신 거부	음성으로 전화걸기	음악 재생	음악 무선 전송 제어
헤드셋 프로파일	○	–	–	–	–
핸즈프리 프로파일	○	○	○	–	–
오디오 전송 프로파일	–	–	–	○	–
오디오 리모트 컨트롤 프로파일	–	–	–	–	○

구성품 확인하기



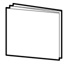
헤드셋



충전기

이어 러버

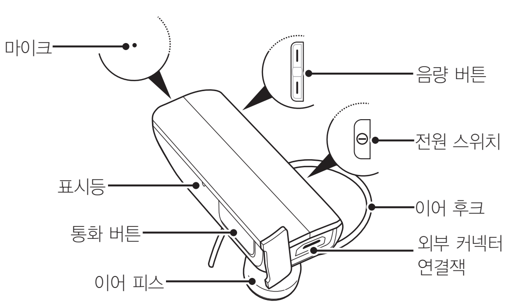
이어 후크



사용 설명서

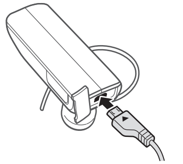
☑ 구성품의 그림은 실물과 다를 수 있으며, 사정에 따라 일부 품목이 변경될 수 있습니다.

각 부분의 이름



충전하기

이 헤드셋에는 배터리가 내장되어 있습니다. 제품을 구입한 후에는 배터리를 완전히 충전한 후 사용하세요.



1. 그림과 같이 헤드셋에 충전기를 연결하여 충전하세요.
   - 충전 중에는 표시등이 빨간색으로 바뀝니다. 충전이 되지 않으면 충전기를 분리한 후 다시 연결하세요.
2. 충전이 끝나면 표시등이 파란색으로 바뀝니다. 충전기와 헤드셋을 분리하세요.

☑
- 반드시 삼성 정품 충전기를 사용하세요. 승인되지 않은 충전기를 사용하면 고장이나 파손의 원인이 됩니다.
- 충전 중에 전화가 오면 헤드셋을 충전기에서 분리한 후 전화를 받으세요.

배터리가 부족하면

표시등이 빨간색으로 나타나고, 경고음이 울립니다. 헤드셋으로 통화 중일 경우에는 통화가 휴대전화로 전환되고, 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.

충전 시간 및 표준 사용 시간

충전 시간	표준 사용 시간		
약 2시간	통화 시간	재생 시간	대기 시간
	약 8시간	약 7시간	약 300시간

☑
- 배터리의 충전 시간과 사용 시간은 충전 상태와 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
- 배터리는 소모품이어서 구입 시보다 서서히 사용 시간이 짧아집니다.

배터리 양 확인하기

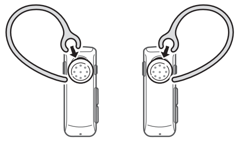
통화 버튼과 아래쪽 음량 버튼을 동시에 길게 누르세요. 배터리 잔량에 따라 표시등이 아래와 같은 색으로 5번 깜박입니다.

배터리 잔량	표시등 색상
80 % 이상	파란색
80 % ~ 20 %	보라색
20 % 이하	빨간색

착용하기

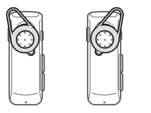
이어 후크를 사용할 경우

그림과 같이 착용하려는 귀에 맞게 이어 후크를 연결하여 헤드셋을 착용하세요. 귓 속에 너무 깊숙이 착용하지 않도록 주의하세요.


▲왼쪽 ▲오른쪽

이어 러버를 사용할 경우

헤드셋에 끼워져 있는 이어 피스 커버를 빼세요. 이어 러버를 그림과 같이 끼우세요. 착용 후 귀에 맞지 않으면 구성품인 다른 이어 러버를 사용하세요.


▲왼쪽 ▲오른쪽

켜기/끄기

전원 스위치를 밀어 전원을 켜거나 끄세요.

- 전원이 켜진 경우 : 파란색 표시등이 4번 깜빡입니다.
- 전원이 꺼진 경우 : 표시등이 파란색, 빨간색으로 깜빡인 후 꺼집니다.

☑ 구입 후 처음으로 전원을 켠 경우 바로 등록 대기 상태가 됩니다.

표시등 끄기/켜기

전원을 켜면 헤드셋의 상태를 알 수 있도록 표시등이 정해진 색상으로 유지되거나 깜빡입니다.

- 표시등 동작을 원하지 않으면 헤드셋의 위 아래 음량 버튼을 동시에 길게 누르세요.
- 표시등을 켜려면 다시 헤드셋의 위 아래 음량 버튼을 동시에 길게 누르세요.

☑
- 등록 대기 상태에서는 표시등을 끄거나 켤 수 없습니다.
- 전원을 끄거나 켤 때, 전화가 올 때, 등록 대기 상태나 배터리가 부족한 경우의 상태 표시등은 항상 동작합니다.

휴대전화 등록 및 연결하기

휴대전화와 헤드셋을 처음 연결하는 경우 비밀번호를 입력해 등록하는 과정을 거쳐야 합니다. 등록할 때는 헤드셋을 휴대전화와 가까운 거리에 두세요.

등록 및 연결하기

1. 전원이 켜진 헤드셋의 통화 버튼을 약 3초간 눌러 등록 대기 상태로 설정하세요.
   - 표시등이 파란색으로 유지되며 약 3분 동안 지속됩니다.
2. 휴대전화에서 블루투스 헤드셋을 검색하세요. (휴대전화 사용 설명서 참조)
3. 검색된 기기 목록에서 HM1700을 선택하세요.
4. 휴대전화에서 비밀번호 입력 화면이 나타나면 0000을 입력하세요.
   - 블루투스 2.1 이상의 버전을 지원하는 휴대전화에서는 비밀번호를 입력하지 않고도 등록할 수 있습니다.
   - 등록이 완료되면 헤드셋을 켤때마다 등록된 기기와 자동으로 연결을 시도합니다.

☑ **자동등록하기로 더 간편하게 등록이 가능합니다.**
헤드셋을 등록 대기 상태로 설정한 후 헤드셋의 통화버튼을 길게 누르세요.
보라색 표시등이 켜지고 휴대전화를 검색하여 자동으로 등록합니다.
휴대전화의 블루투스 설정이 켜져 있어야 하며 등록을 원하는 장치간의 거리가 가깝지 않으면 다른 기기에 등록될 수도 있습니다. 일부 기기는 지원되지 않을 수 있습니다.

휴대전화 두 대와 연결하기

다중 연결 기능을 켜면 헤드셋과 휴대전화 두 대를 동시에 연결하여 사용할 수 있습니다. 휴대전화에 따라 연결되지 않을 수도 있습니다.

다중 연결 기능 켜기	다중 연결 기능 끄기
등록 대기 상태에서 위쪽 음량 버튼을 길게 누르세요. 파란색 표시등이 깜빡입니다.	등록 대기 상태에서 아래쪽 음량 버튼을 길게 누르세요. 빨간색 표시등이 깜빡입니다.

1. 헤드셋과 휴대전화를 연결한 후,
2. 헤드셋을 등록 대기 상태로 설정하세요.

3. 등록을 원하는 다른 휴대전화에서 헤드셋(HM1700)을 검색한 후 연결하세요.
4. 휴대전화에서 비밀번호 입력 화면이 나타나면 0000을 입력하세요.
5. 처음 등록한 휴대전화에서 헤드셋을 다시 연결하세요.

멀티미디어 기기와 연결하기

헤드셋과 휴대전화가 연결된 상태에서 블루투스를 지원하는 PC나 MP3 등 멀티미디어 기기를 추가로 연결해 통화 기능 및 음악 재생 기능을 이용할 수 있습니다. 연결하는 방법은 '휴대전화 두 대와 연결하기'와 동일합니다.

☑
- 헤드셋으로 음악 재생은 한대의 기기에서만 가능합니다.휴대전화와 **오디오 전송 프로파일** (A2DP)로 연결된 상태에서는 추가로 멀티미디어 기기와 연결되지 않습니다.
- 음악 재생 중 헤드셋으로 전화가 오면 전화를 받을 수 있습니다.
- 재생/일시정지 및 되감기/빨리감기 등 음악 재생 조절은 연결된 멀티미디어 기기에서만 가능합니다.해당 기기의 사용 설명서를 참조하세요.
- 멀티미디어 기기의 사양에 따라 헤드셋의 전원을 끌 경우 멀티미디어 기기에서 오디오가 자동으로 출력이 안되거나 음악 재생이 정지 될 수 있습니다. 헤드셋의 전원을 켜서 연결한 후 멀티미디어 기기에서 오디오를 다시 실행해 주세요.

재연결하기

거리상의 문제 등으로 연결이 해제된 경우:

휴대전화와 재연결하기 (HFP)

전원이 켜진 헤드셋의 통화 버튼을 누르거나 휴대전화의 블루투스 메뉴를 이용하세요.

멀티미디어 기기와 재연결하기 (A2DP)

전원이 켜진 헤드셋의 위쪽 음량 버튼을 길게 누르거나 멀티미디어 기기의 블루투스 메뉴를 이용하세요. 일부 기기의 경우 연결되지 않을 수 있으며 통화중이거나 통화 시도 중에는 연결할 수 없습니다.

☑ 헤드셋의 전원을 껐다 켜면 등록된 기기와 자동으로 연결을 시도합니다.다중 연결 기능이 켜진 상태에서 헤드셋을 껐다 켜면 등록된 두 대의 기기에 자동으로 연결을 시도합니다.

연결 해제하기

헤드셋의 전원을 끄거나 휴대전화나 멀티미디어 기기의 블루투스 메뉴를 이용하세요.

전화 기능 사용하기

☑
- 연결된 휴대전화의 기종에 따라 실행되는 기능이 다를 수 있으며 특히 휴대전화 두 대와 연결되어 있는 경우 일부 기능이 제한될 수 있습니다.
- 일부 기능은 **핸즈프리 프로파일**(HFP)로 연결된 경우에만 가능합니다.

전화 걸기/끊기

최근 사용한 번호로 전화를 걸려면

첫번째 휴대전화의 최근 사용한 번호로 전화를 걸려면,

- 통화 버튼을 누르세요.

두번째 휴대전화의 최근 사용한 번호로 전화를 걸려면,

- 통화 버튼을 두 번 누르세요.

☑ 휴대전화에 따라 통화 버튼을 누르면 통화 기록 화면이 실행되기도 합니다. 이때 통화 버튼을 한 번 더 누르면 선택한 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

음성으로 전화를 걸려면

통화 버튼을 길게 누르세요.

☑ 헤드셋과 휴대전화 두 대를 연결한 경우 첫번째 휴대전화에서 전화를 걸게 됩니다.

전화를 끊으려면

통화가 끝나면 통화 버튼을 누르세요.

전화 받기/거절하기

전화를 받으려면

수신음이 울리면 통화 버튼을 누르세요.

전화를 거절하려면

수신음이 울리면 통화 버튼을 길게 누르세요.

☑ 연결된 휴대전화 두 대에서 동시에 전화가 수신된 경우 첫번째 휴대전화로 걸려온 전화를 거절하거나 받게 됩니다.

통화 중 기능 사용하기

통화 음량 조절하기

소리 크기를 조절하려면 음량 버튼을 누르세요.

☑ 최고음이나 최저음에 도달하면 경고음이 울립니다.

마이크 끄기

상대방에게 내 소리가 들리지 않게 하려면 음량 버튼을 길게 누르세요.
해제하려면 다시 음량 버튼을 길게 누르세요.

통화 전환하기

휴대전화로 통화 중에 헤드셋으로 통화를 전환하려면 통화 버튼을 누르세요.

통화 보류하기

현재 통화를 잠시 멈추려면 통화 버튼을 길게 누르세요.
해제하려면 다시 통화 버튼을 길게 누르세요.

통화 중에 다른 전화 받기

통화 중에 다른 전화가 오면 수신음이 들립니다.

- 현재 통화 종료 후 다른 전화를 받으려면 통화 버튼을 누르세요
- 현재 통화를 대기시키고 다른 전화를 받으려면 통화 버튼을 길게 누르세요. 두 전화 사이를 이동하려면 다시 통화 버튼을 길게 누르세요.

헤드셋 초기화하기

헤드셋에 저장된 연결정보 및 설정 값들을 초기화 하려면

- 등록 대기 상태에서 위 아래 음량 버튼과 통화 버튼을 약 3초간 동시에 누르세요.

☑ 헤드셋이 초기화되면 헤드셋에 저장되어 있는 모든 연결 정보 및 설정 값들이 삭제되므로 휴대전화와의 연결도 끊어집니다. 헤드셋을 사용하려면 휴대전화와의 연결을 재설정 하세요.

자주 묻는 질문(FAQ)

헤드셋을 노트북, PC, PDA에 연결해 사용할 수 있나요?	헤드셋 프로파일과 핸즈프리 프로파일을 지원하는 장치면 모두 사용할 수 있습니다. 상세 규격 정보는 "규격 및 특성"을 참조하세요.
헤드셋 사용 시 통화를 방해하는 요소들이 있나요?	무선 전화나 무선 네트워크 장치와 같은 기기들은 소음을 발생시켜 통화를 방해할 수 있으니 되도록 전파를 사용 또는 발생시키는 장치들로부터 떨어진 곳에서 사용하는 것이 좋습니다.
헤드셋이 자동차의 전자 제품이나 라디오 또는 컴퓨터에 영향을 미치기도 하나요?	이 헤드셋은 일반 휴대전화보다 적은 양의 전력을 발생시키며, 국제 블루투스 표준 신호 규격을 준수합니다. 따라서 표준 소비자 등급의 전자 제품에는 아무런 영향을 미치지 않습니다.
다른 블루투스 사용자들이 나의 통화 내용을 들을 수 있나요?	블루투스 휴대전화에 헤드셋을 등록할 때 두 장치 사이에서만 연결이 성립됩니다. 또한 무선 블루투스 신호의 주파수 전력은 일반 휴대전화에서 사용되는 것보다 낮기 때문에 제3자가 통화 내용을 쉽게 추적할 수 없습니다.

통화 중 소리가 울립니다.	소리 크기를 조절하거나, 다른 곳으로 이동한 후 다시 사용해 보세요.
헤드셋을 어떻게 관리해야 하나요?	헤드셋을 청소하려면 깨끗하고 부드러운 천 등으로 가볍게 닦아 주세요.
충전이 완료되지 않아요.	헤드셋과 충전기가 제대로 연결되어 있지 않을 수 있으므로 분리한 후 다시 연결하여 충전하세요.
헤드셋이 사용 설명서의 설명과 다르게 작동돼요.	연결된 휴대전화의 기종에 따라 실행되는 기능이 다를 수 있으며 특히 휴대전화 두 대와 연결되어 있는 경우 일부 기능이 제한될 수 있습니다.

규격 및 특성

기기의 명칭	무선 데이터 통신 시스템용 무선기기		
지원되는 블루투스 프로파일	헤드셋 프로파일, 핸즈프리 프로파일, 오디오 전송 프로파일		
인증번호	KCC-CRM-SEC-HM1700	**블루투스 규격**	버전 3.0
사용 주파수 범위	2402 ~ 2480MHz		
외관(mm)	48.4(L) x 18.0(W) x 11.3(H)	**중량**	13.2g
어댑터 정격입력	AC 100 ~ 240V, 50/60Hz	**동작온도**	-20 ~ +50℃
송신 출력	0.25~2.5mW	**무선 사용 거리***	최대 10m 이내

* 무선 사용 거리의 경우 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

삼성전자 서비스센터	1588-3366
고객 불편 상담	02-541-3000 / 080-022-3000

A/S 문의 시에는 제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 알려 주세요.

한국 서비스 품질 우수기업
지식경제부에서 소비자에 대한
서비스 품질이 우수한 기업임을
인증하는 마크입니다.

A/S 예약 서비스
www.3366.co.kr에서 서비스 센터
방문 시간을 예약할 수 있습니다.
(전화 예약 가능 ▶ 1588-3366)

제 품 보 증 서

제품의 보증기간은 1년,
부품 보유년한은 3년입니다.

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품에 고장이 발생하면 구입처 또는 1588-3366으로 전화 주세요.
  조치가 되지 않을 경우 삼성전자 서비스(주) 또는 지정된 협력사로 방문하세요.
- 보상 여부는 요구일로부터 7일 이내에 통보해 드리며,
  피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

제 품 명	삼성 블루투스 헤드셋
모 델 명	HM1700
구 입 일	년 월 일
SERIAL NO.	
구 입 처	
판매 금액	

무상 서비스

보증기간(1년) 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 고장의 경우 무상 서비스를 받을 수 있습니다.(비고장성, 마케팅성, 과실성은 제외됨)
이 제품을 영업 용도로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 절반(6개월)으로 단축됩니다.

• 환급 : 구입가 환급(구입 시 영수증 제출)

소비자 피해 유형			보상 내용	
			보증 기간 이내	보증 기간 이후
보증기간 내 정상적인 사용조건에서 성능, 기능상의 고장 발생	구입 후 10일 이내 **중요한 수리★**를 해야 할 경우		제품 교환 또는 환급	해당 없음
	구입 후 1개월 이내 **중요한 수리★**를 해야 할 경우		제품 교환 또는 무상수리	
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 피해가 발생한 경우		제품 교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 **중요한 수리★**를 해야하는 고장이 발생한 경우		환급	
	제품 교환이 불가능한 경우			
	수리 가능	동일한 원인으로 고장이 2회까지 발생한 경우	무상 수리	유상 수리
		동일한 원인으로 고장이 3회째 발생한 경우	제품 교환 또는 환급	유상 수리
		서로 다른 원인으로 고장이 5회째 발생한 경우		유상 수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유 기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			정액감가상각한 금액에 구입가의 5% 를 가산하여 환급
	수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우			정액 감가상각 후 환급

★ 제품을 분해하여 부품 교체를 하여야 정상적인 사용을 할 수 있는 상태일 경우

유상 서비스

제품의 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 보증기간에 관계없이 요금이 발생될 수 있으므로 사용설명서를 먼저 확인하세요.

소비자 피해 유형		보상 내용	
		보증 기간 이내	보증 기간 이후
소비자의 고의 과실로 인한 고장 발생	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상 수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품 교환
	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리

1. 소비자 과실로 고장 난 경우

- 소비자가 임의로 분해, 개조하거나 사용상의 부주의(침수, 파손, 손상)로 고장이 발생한 경우
- 삼성전자 서비스(주)의 기사 또는 지정 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우
- 당사에서 미지정한 소모품, 액세서리 사용에 의해 고장이 발생한 경우 (급속충전기, 충전기, 배터리, 커버류 등)
- 사용설명서의 주의 사항을 지키지 않아 고장이 발생한 경우

2. 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해 낙뢰 등)에 의한 고장이 발생한 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 접속 단자 및 각종 부착물 등)

삼성전자 SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용 가능하며, 해외에서는 사용할 수 없습니다.